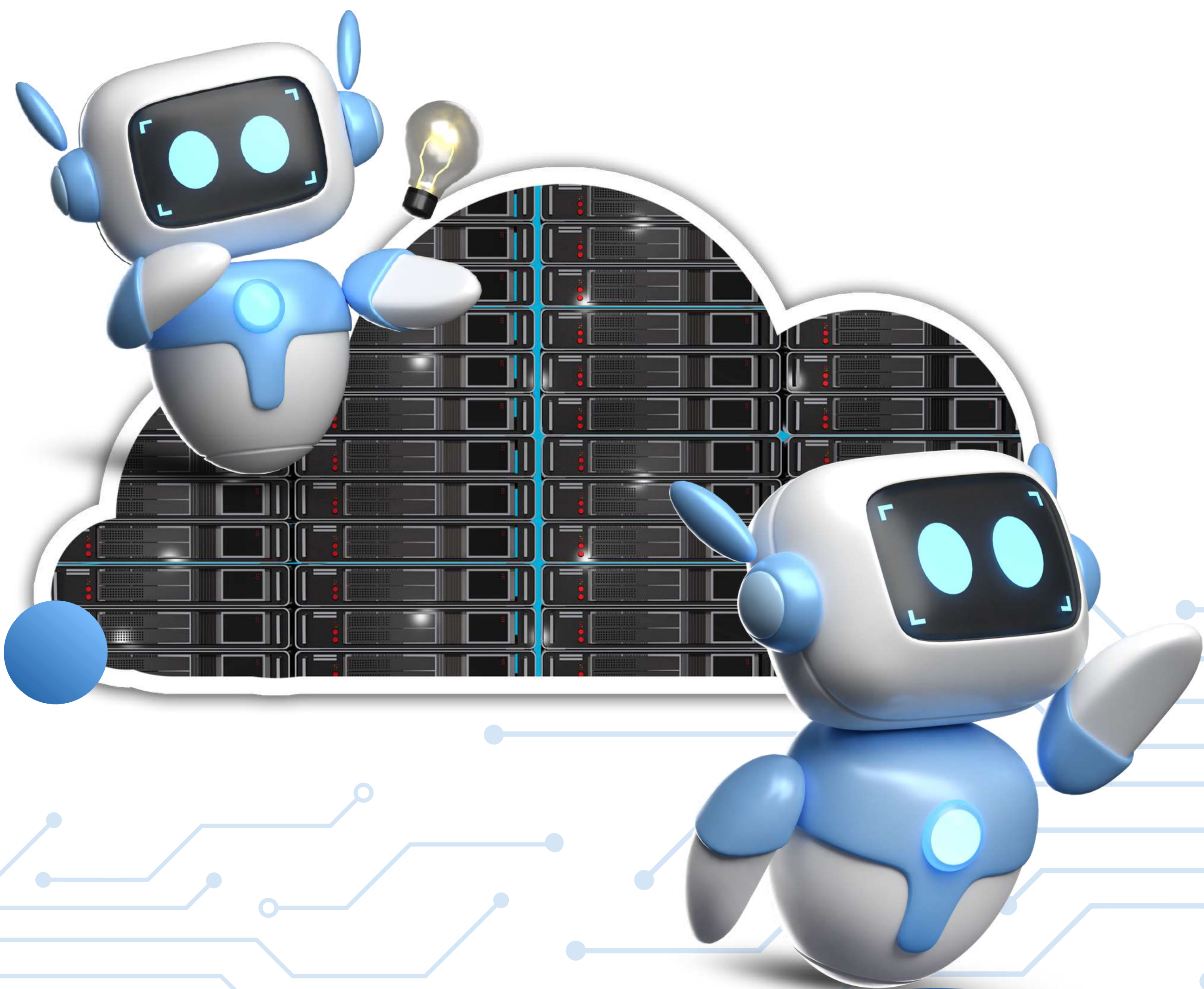


SIFORDI

Sistem Informasi Layanan Digital



Manual Book

Sudin Kominfotik
Jakarta Utara

SF

SIFORDI

Sistem Informasi Layanan Digital

Lacak Tiket

LAYANAN PUBLIK

Buat Permohonan Layanan

Ajukan permohonan layanan jaringan dan simpan nomor tiket untuk memantau progresnya.

Form Permohonan

Nama

Cari SKPD

Ketik nama OPD atau SKPD...

x

Klik salah satu SKPD dari hasil pencarian.

Ambulan Gawat Darurat Sunter

ID SKPD: 19

Badan Pengawas Pemilihan Umum

ID SKPD: 179

Bagian Hukum

ID SKPD: 132

Bagian Kepegawaian, Ketatalaksanaan dan Pelayanan Publik

ID SKPD: 133

Bagian Kesejahteraan Rakyat

ID SKPD: 138

PNS / NON PNS

-- Pilih --

v

No Kontak PIC

Surat PDF (opsional)

Choose File

No file chosen

Image Permasalahan (opsional)

Choose File

No file chosen

Keterangan

Kirim Permohonan

Untuk permohonan terkait jaringan internet dapat mengajukan di portal SIFORDI, lalu mengisi form yang tampil

SF

SIFORDI
Sistem Informasi Layanan Digital

Lacak Tiket

LAYANAN PUBLIK

Buat Permohonan Layanan
Ajukan permohonan layanan jaringan dan simpan nomor tiket untuk memantau progresnya.

Form Permohonan

Nama

Pras

Cari SKPD

Bagian Hukum

Bagian Hukum

PNS / NON PNS

PNS

NIP

1977452705551411

No Kontak PIC

08098944444

Surat PDF (opsional)

Choose File Permohonan Pemulihan Jaringan Internet.pdf

Image Permasalahan (opsional)

Choose File PC MM.jpg

Keterangan

Permohonan Instalasi Jaringan

Kirim Permohonan

- Nama – Masukkan nama pengaju.
- SKPD – Pilih atau cari SKPD yang sesuai.
- Status Kepegawaian – Pilih PNS atau Non-PNS.
- Nomor Kontak PIC – Masukkan nomor telepon yang dapat dihubungi.
- Surat PDF (opsional) – Unggah surat pendukung dalam format PDF apabila diperlukan.
- Foto Permasalahan – Unggah foto yang berkaitan dengan permasalahan yang akan diajukan.
- Keterangan Permasalahan – Isi deskripsi atau penjelasan mengenai permasalahan yang ingin diajukan secara lengkap dan jelas.

Permohonan diterima

TKT-20260710-AWLLAP

Salin

Simpan nomor tiket ini. Nomor ini dipakai untuk referensi permohonan Anda.

Nama

Pras

SKPD

Kota Administrasi Jakarta Utara -
Bagian Hukum

Status

Pengajuan

Kontak PIC

08098944444

Ringkasan

Permohonan Instalasi Jaringan

Langkah berikutnya

- Kasie akan melakukan penjadwalan atau pembatalan.
- Pelaksana akan menerima penugasan sesuai jadwal.
- Status akan berubah sampai selesai.

Dokumen Pendukung

Surat: Ada | Image: Ada

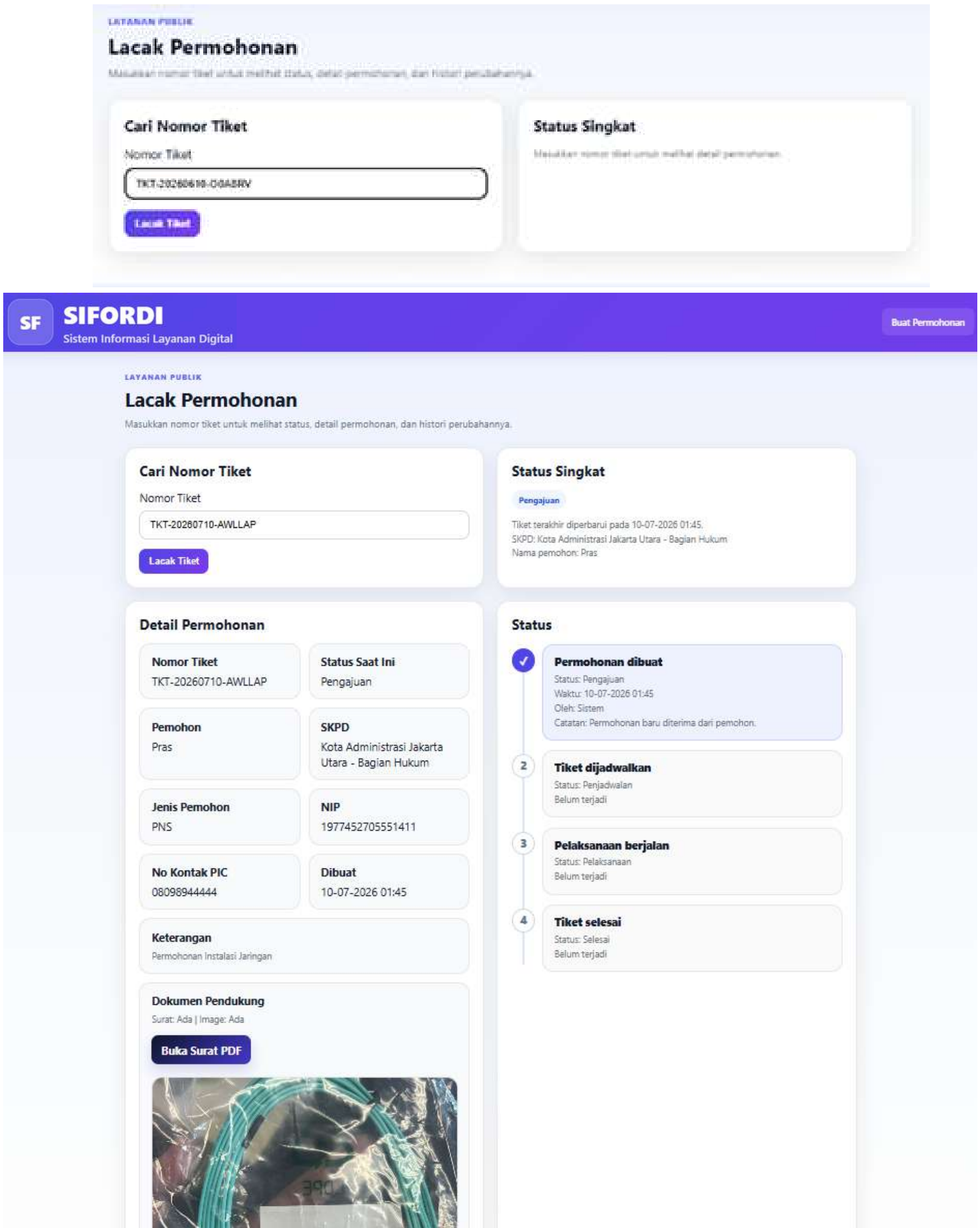
Buka Surat PDF



Ajukan Permohonan Baru

Lacak Tiket

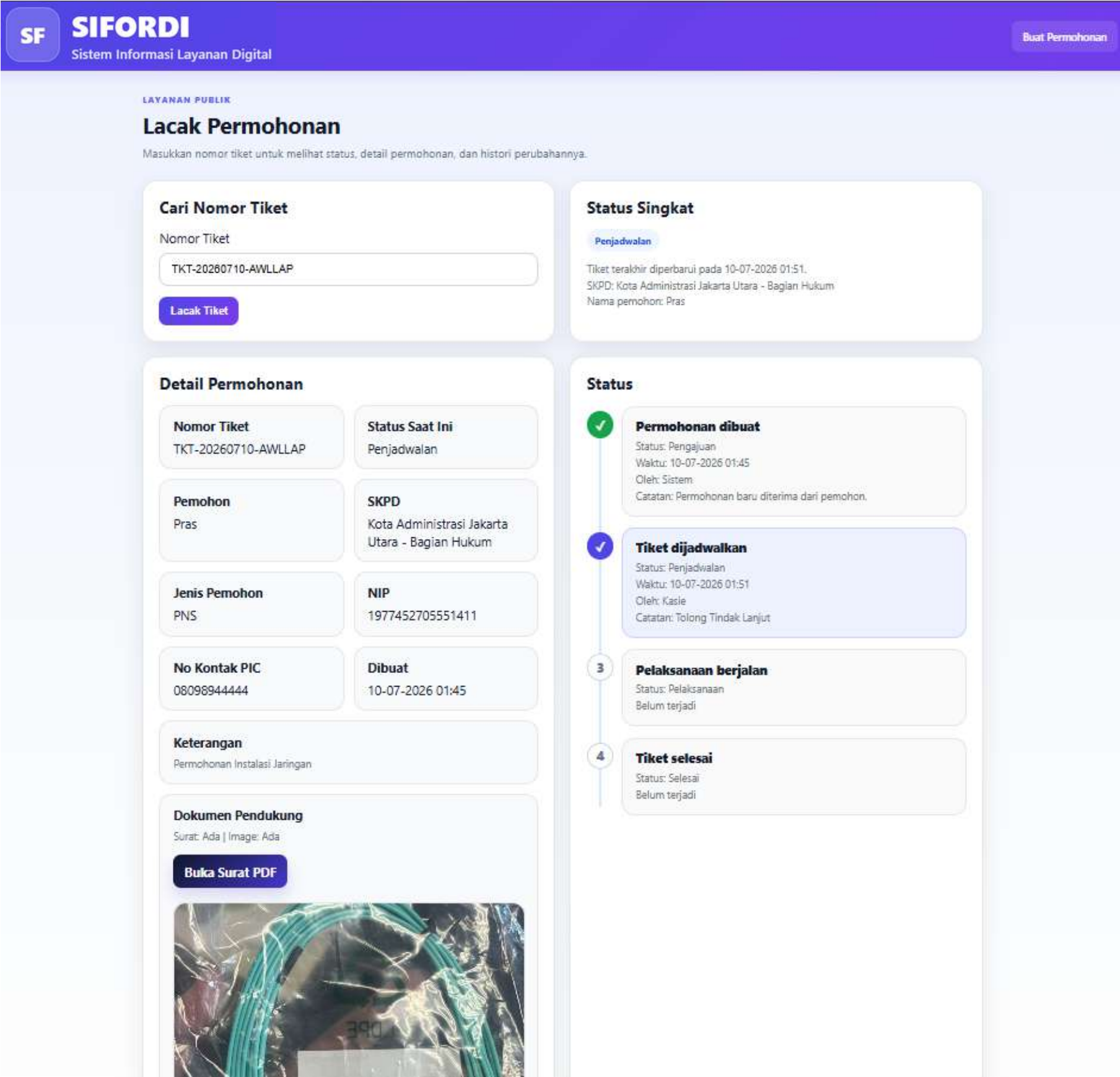
Setelah pengajuan berhasil dikirim, sistem akan secara otomatis menghasilkan nomor **tiket pengajuan**. Pengguna diharapkan menyimpan nomor tiket tersebut karena akan digunakan sebagai referensi untuk proses pelacakan.



Sistem akan menampilkan informasi status dan perkembangan terbaru dari pengajuan tersebut dan dapat di pantau melalui kolom status.

Permohonan Dibuat

Status ini menunjukkan bahwa pengajuan telah berhasil diterima dan tercatat di dalam sistem. Pada tahap ini, permohonan masih menunggu proses verifikasi dan penjadwalan oleh petugas terkait.



Tiket Dijadwalkan

Status ini menunjukkan bahwa pengajuan telah ditinjau dan dijadwalkan untuk ditindaklanjuti. Informasi jadwal pelaksanaan atau penanganan akan dicantumkan pada tahap ini oleh petugas yang bertanggung jawab.

SF

SIFORDI

Sistem Informasi Layanan Digital

Buat Permohonan

LAYANAN PUBLIK

Lacak Permohonan

Masukkan nomor tiket untuk melihat status, detail permohonan, dan histori perubahannya.

Cari Nomor Tiket

Nomor Tiket

TKT-20260710-AWLLAP

Lacak Tiket

Status Singkat

Pelaksanaan

Tiket terakhir diperbarui pada 10-07-2026 01:57.
SKPD: Kota Administrasi Jakarta Utara - Bagian Hukum
Nama pemohon: Pras

Detail Permohonan

Nomor Tiket

TKT-20260710-AWLLAP

Status Saat Ini

Pelaksanaan

Pemohon

Pras

SKPD

Kota Administrasi Jakarta Utara - Bagian Hukum

Jenis Pemohon

PNS

NIP

1977452705551411

No Kontak PIC

08098944444

Dibuat

10-07-2026 01:45

Keterangan

Permohonan Instalasi Jaringan

Dokumen Pendukung

Surat: Ada | Image: Ada

Buka Surat PDF



Status

✓

Pemohonan dibuat

Status: Pengajuan
Waktu: 10-07-2026 01:45
Oleh: Sistem
Catatan: Permohonan baru diterima dari pemohon.

✓

Tiket dijadwalkan

Status: Penjadwalan
Waktu: 10-07-2026 01:51
Oleh: Kasie
Catatan: Tolong Tindak Lanjut.

✓

Pelaksanaan berjalan

Status: Pelaksanaan
Waktu: 10-07-2026 01:53
Oleh: Pelaksana
Catatan: Pelaksana mulai mengerjakan tiket sesuai jadwal.

4

Tiket selesai

Status: Selesai
Belum terjadi

Pelaksanaan Berjalan

Status ini menunjukkan bahwa proses penanganan atau pelaksanaan pekerjaan sedang berlangsung. Tim pelaksana telah mulai mengerjakan permohonan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.

SF

SIFORDI

Sistem Informasi Layanan Digital

Buat Permohonan

LAYANAN PUBLIK

Lacak Permohonan

Masukkan nomor tiket untuk melihat status, detail permohonan, dan histori perubahannya.

Cari Nomor Tiket

Nomor Tiket

TKT-20260710-AWLLAP

Lacak Tiket

Status Singkat

Selesai

Tiket terakhir diperbarui pada 10-07-2026 01:57.
SKPD: Kota Administrasi Jakarta Utara - Bagian Hukum
Nama pemohon: Pras

Detail Permohonan

Nomor Tiket

TKT-20260710-AWLLAP

Status Saat Ini

Selesai

Pemohon

Pras

SKPD

Kota Administrasi Jakarta Utara - Bagian Hukum

Jenis Pemohon

PNS

NIP

1977452705551411

No Kontak PIC

08098944444

Dibuat

10-07-2026 01:45

Keterangan

Permohonan Instalasi Jaringan

Dokumen Pendukung

Surat: Ada | Image: Ada

Buka Surat PDF



Status

✓

Permohonan dibuat

Status: Pengajuan
Waktu: 10-07-2026 01:45
Oleh: Sistem
Catatan: Permohonan baru diterima dari pemohon.

✓

Tiket dijadwalkan

Status: Penjadwalan
Waktu: 10-07-2026 01:51
Oleh: Kasie
Catatan: Tolong Tindak Lanjut.

✓

Pelaksanaan berjalan

Status: Pelaksanaan
Waktu: 10-07-2026 01:53
Oleh: Pelaksana
Catatan: Pelaksana mulai mengerjakan tiket sesuai jadwal.

✓

Tiket selesai

Status: Selesai
Waktu: 10-07-2026 01:57
Oleh: Pelaksana
Catatan: Instalasi 1 titik dan perapihan kabel LAN di rack lantai 2

Hasil Akhir Pelaksanaan

Diselenggarakan oleh: Pelaksana
Waktu: 10-07-2026 01:57

Troubleshooting

Instalasi

Penataan

Instalasi 1 titik dan perapihan kabel LAN di rack lantai 2







Survei Kepuasan Pelayanan

Silakan isi survei berikut. Seluruh pertanyaan kepuasan wajib dijawab.

Bagaimana kepuasan terhadap kualitas koneksi internet/jaringan di lingkungan kerja Anda?

Pilih tingkat kepuasan

Bagaimana kepuasan terhadap respon petugas Sudin Kominfotik terhadap laporan gangguan?

Pilih tingkat kepuasan

Apakah waktu penanganan gangguan layanan akses internet sudah memuaskan?

Pilih tingkat kepuasan

Bagaimana kepuasan terhadap perangkat jaringan internet?

Pilih tingkat kepuasan

Secara keseluruhan, bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap pelayanan jaringan internet Sudin Kominfotik?

Pilih tingkat kepuasan

Saran dan Masukan (opsional)

Tuliskan saran dan masukan Anda

Kirim Survei

Tiket Selesai

Status ini menunjukkan bahwa seluruh proses penanganan telah selesai dilaksanakan. Pengajuan dinyatakan selesai dan dilanjutkan pemohon dapat mengisi Survey Kepuasan Pelayanan.

Survei Kepuasan Pelayanan

Silakan isi survei berikut. Seluruh pertanyaan kepuasan wajib dijawab.

Bagaimana kepuasan terhadap kualitas koneksi internet/jaringan di lingkungan kerja Anda?

Sangat Puas



Bagaimana kepuasan terhadap respon petugas Sudin Kominfotik terhadap laporan gangguan?

Sangat Puas



Apakah waktu penanganan gangguan layanan akses internet sudah memuaskan?

Sangat Puas



Bagaimana kepuasan terhadap perangkat jaringan internet?

Sangat Puas



Secara keseluruhan, bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap pelayanan jaringan internet Sudin Kominfotik?

Sangat Puas



Saran dan Masukan (opsional)

Bagus

Kirim Survei

Pengisian Survey

Survei ini bertujuan untuk memberikan masukan dan penilaian terhadap kualitas layanan yang telah diberikan. Pengguna dapat memberikan penilaian serta saran dan masukan yang membangun guna meningkatkan kualitas pelayanan di masa mendatang.

Mohon meluangkan waktu untuk mengisi survei tersebut setelah proses penanganan selesai. Partisipasi pengguna sangat membantu dalam evaluasi dan pengembangan layanan.

SUDIN KOMINFOTIK
JAKARTA UTARA

**THANK
YOU**

