

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER II



KELURAHAN KALIBARU
TAHUN 2026

DAFTAR ISI

LAPORAN	1
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	1
SEMESTER II	1
DAFTAR ISI	1
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	1
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	3
BAB II	4
ANALISIS DATA SKM	4
2.1 Analisis Responden	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan (Sesuaikan dengan nama)	6
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	7
2.4 Tren Nilai SKM	9
BAB III	10
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	10
BAB IV	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	14
1. Kuesioner	14
2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)	15
3. Link Laporan SKM Semester II Tahun 2026	16

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Kelurahan Kalibaru menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Kelurahan Kalibaru. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner online yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner Kelurahan yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan

yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu setiap semester. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama satu tahun.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 dan disepakati berdasarkan Rapat di Biro Organisasi reformasi Birokrasi. Jumlah responden per Kelurahan adalah 100 per pelayanan sehingga dari 6 jenis layanan yang dinilai setiap Kelurahan memiliki target sebanyak 600 responden.

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

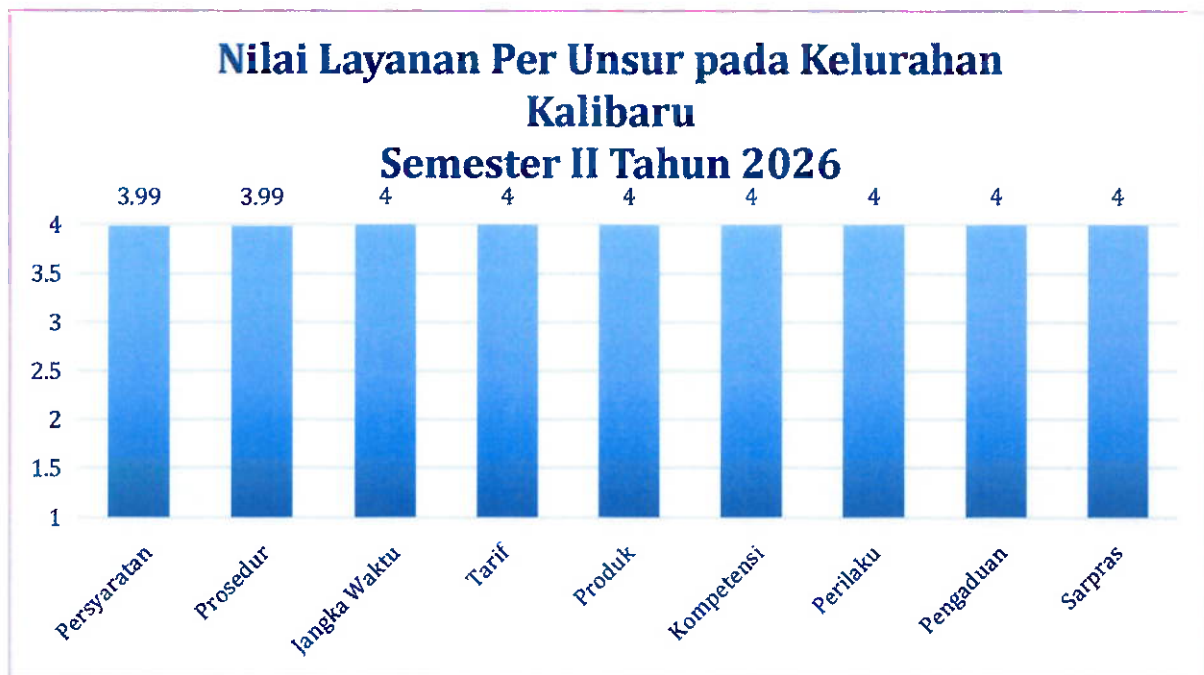
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	311	49,37%
		Perempuan	319	50,63%
2	Usia	17 - 25 tahun (usia muda)	13	2.06%
		26 - 35 tahun (usia pekerja awal)	161	25.56%
		36 - 45 tahun (usia paruh baya)	280	44.44%
		46 - 55 tahun (usia pra pensiun)	164	26.03%
		56 - 65 tahun (usia pensiun)	12	1.90%
2	Pendidikan	SD/Sederajat	12	1,90%
		SMP/Sederajat	95	15,08%
		SMA/Sederajat	503	79,84%
		Sarjana S1	20	3,17%
3	Pekerjaan	Buruh Harian / Freelance	60	9,52%
		Ibu Rumah Tangga	136	21,59%
		Pegawai Negeri Sipil (PNS) /	9	1,43%

		Pegawai BUMN / Pegawai BUMD / TNI / POLRI		
		Pegawai Swasta	83	13,17%
		Pelajar / Mahasiswa	4	0,63%
		Tenaga Kontrak Pemerintahan (Tenaga Ahli / PPSU / LKMD / Dasawisma / Jumantik, dll)	314	49,84%
		Wiraswasta / Wirausaha dll	12	1,90%
		Lainnya	12	1,90%
	PEKERJAAN LAIN	PJLP	6	0.95%
		Ppsu	6	0.95%
	JENIS LAYANAN	Jumantik	105	16.67%
		Ketertiban Umum	105	16.67%
		PKK	105	16.67%
		PPSU	105	16.67%
		Posyandu	105	16.67%
		RT/RW, LMK dan FKDM	105	16.67%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan (Sesuaikan dengan nama)

No	Jenis Layanan	Jumlah Respon den	Persya ratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1.	Jumantik	105	3,99	3,99	3,99	3,99	3,99	3,99	4,00	4,00	4,00	99,84
2.	Keterlibatan Umum	105	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	100,00
3.	PKK	105	3,96	3,96	4,00	3,99	4,00	3,99	3,99	3,99	3,99	99,66
4.	PPSU	105	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	100,00
5.	Posyandu	105	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	100,00
6.	RT/RW, LMK dan FKDM	105	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	100,00
	Rerata IKM		3,99	3,99	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	99,92
	IKM Unit Layanan											
	Mutu Unit Layanan											

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, dapat diidentifikasi bahwa aspek persyaratan layanan dan prosedur merupakan dua indikator yang paling sering disorot oleh masyarakat. Secara kuantitatif, kedua dimensi ini memiliki nilai yang masih dapat ditingkatkan. Aspek persyaratan dan prosedur pada pelayanan PKK mendapatkan nilai terendah yaitu 3,96. Selanjutnya, unsur persyaratan pada layanan Jumantik mendapatkan nilai 3,99, adalah nilai terendah kedua.

Sementara, secara kualitatif dari kritik dan saran, kami menerima banyak masukan yang menyatakan bahwa persyaratan dan prosedur layanan secara umum sudah cukup jelas dan mudah dipahami. Namun, masih diperlukan peningkatan dalam penyampaian informasi agar persyaratan dapat diketahui masyarakat secara lebih mudah dan lengkap sebelum datang ke lokasi pelayanan.

Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah Kami susun untuk perbaikan layanan kedepan

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Persyaratan	Melakukan evaluasi dan penyempurnaan persyaratan layanan PKK dan Jumantik agar lebih jelas, sederhana, dan mudah dipahami oleh kader maupun masyarakat, serta dilakukan koordinasi dengan kader PKK dan Jumantik untuk memastikan kelengkapan persyaratan sehingga pelaksanaan kegiatan dapat berjalan tertib, efektif, dan optimal.	Oktober 2026	Lurah
2	Prosedur	Melakukan evaluasi dan penyempurnaan prosedur layanan PKK agar lebih sederhana, jelas, terarah, dan mudah dipahami oleh kader maupun masyarakat.	Oktober 2026	Lurah

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kelurahan Kalibaru dapat dilihat melalui grafik berikut :



Keterangan:

Semester I 2026 : 93.63

Semester II 2026 : 99.92

Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 5 tahun terakhir (2021-2026) menunjukkan tren yang cenderung meningkat. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Kelurahan Kalibaru telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Kelurahan Kalibaru periode (sebelumnya) menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Semester I 2026

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	3.75
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.75
3	Waktu Penyelesaian	3.74
4	Biaya/Tarif	3.74
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3.75
6	Kompetensi Pelaksana	3.75
7	Perilaku Pelaksana	3.75
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3.74
9	Sarana dan Prasarana	3.75

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Kelurahan Kalibaru telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM periode sebelumnya. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Waktu Pelaksanaan Tindak Lanjut	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	1.1 Pembinaan Perilaku dan Kinerja Pelayanan PPSU	sudah	02 Juni 2026	Melaksanakan Apel pagi seminggu sekali sebelum giat ke wilayah	
2	2.1 Pembinaan Perilaku dan Kinerja Pelayanan PPSU	sudah	03 Juni 2026	Evaluasi kinerja PPSU setelah selesai kegiatan	
3	3.1 Pembinaan Perilaku dan Kinerja Pelayanan PPSU	sudah	05 Juni 2026	Evaluasi kinerja PPSU setelah selesai kegiatan	

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada semester II tahun 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 630 orang mengisi SKM pada Kelurahan Kalibaru di tahun 2026. Layanan PPSU menjadi layanan dengan pengguna terbanyak terlihat dari jumlah *sampel* yang mengisi survei yaitu 105 orang.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Kelurahan Kalibaru, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat Baik dengan nilai SKM 99.92. Meskipun demikian, nilai SKM menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2025.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Persyaratan dan Prosedur
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Kelurahan Kalibaru telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100 %

Jakarta, 4 September 2026

Lurah Kelurahan Kalibaru



Marsilam Tambunan, ST

NIP. 197805152010011026

LAMPIRAN

1. Kuesioner

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT KOTA/KABUPATEN ADMINISTRASI DKI JAKARTA SEMESTER 1 TAHUN 2026

Survei Kepuasan Masyarakat Provinsi DKI Jakarta terdiri dari 5 indikator Pelayanan yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan dan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Permenpan RB) No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Mendapatkan gambaran pelayanan
2. Mengetahui keluhan masyarakat
3. Mengetahui keluhan dan keluhan di tingkat pelayanan sehingga dapat meningkatkan kualitas Indeks Layanan dan Perilaku
4. Data pendukung untuk mendukung unit pelayanan agar lebih responsif dalam meningkatkan pelayanan
5. Data pendukung untuk pemetaan wilayah terkait pelayanan pelayanan publik
6. Memberi dasar dalam mencari pemenuhan kinerja pelayanan pada tahun berikutnya

Keuntungan

Percepatan dan efisiensi kerja dalam mencari dan mengidentifikasi keluhan pelayanan masyarakat Provinsi DKI Jakarta di masa akan datang. Data ini akan sangat penting dalam upaya perbaikan layanan publik.

[Berikutnya](#)

DEMOGRAFI RESPONDEN

1. Nama

2. Alamat

3. Pekerjaan

4. Pendidikan yang diterima

5. Jenis Kelamin

6. Usia

7. Pendidikan yang diterima

8. Jenis Kelamin

9. Usia

10. Pendidikan yang diterima

11. Jenis Kelamin

12. Usia

13. Pendidikan yang diterima

14. Jenis Kelamin

15. Usia

16. Pendidikan yang diterima

17. Jenis Kelamin

18. Usia

19. Pendidikan yang diterima

20. Jenis Kelamin

21. Usia

22. Pendidikan yang diterima

23. Jenis Kelamin

24. Usia

25. Pendidikan yang diterima

26. Jenis Kelamin

27. Usia

28. Pendidikan yang diterima

29. Jenis Kelamin

30. Usia

31. Pendidikan yang diterima

32. Jenis Kelamin

33. Usia

34. Pendidikan yang diterima

35. Jenis Kelamin

36. Usia

37. Pendidikan yang diterima

38. Jenis Kelamin

39. Usia

40. Pendidikan yang diterima

41. Jenis Kelamin

42. Usia

43. Pendidikan yang diterima

44. Jenis Kelamin

45. Usia

46. Pendidikan yang diterima

47. Jenis Kelamin

48. Usia

49. Pendidikan yang diterima

50. Jenis Kelamin

51. Usia

52. Pendidikan yang diterima

53. Jenis Kelamin

54. Usia

55. Pendidikan yang diterima

56. Jenis Kelamin

57. Usia

58. Pendidikan yang diterima

59. Jenis Kelamin

60. Usia

61. Pendidikan yang diterima

62. Jenis Kelamin

63. Usia

64. Pendidikan yang diterima

65. Jenis Kelamin

66. Usia

67. Pendidikan yang diterima

68. Jenis Kelamin

69. Usia

70. Pendidikan yang diterima

71. Jenis Kelamin

72. Usia

73. Pendidikan yang diterima

74. Jenis Kelamin

75. Usia

76. Pendidikan yang diterima

77. Jenis Kelamin

78. Usia

79. Pendidikan yang diterima

80. Jenis Kelamin

81. Usia

82. Pendidikan yang diterima

83. Jenis Kelamin

84. Usia

85. Pendidikan yang diterima

86. Jenis Kelamin

87. Usia

88. Pendidikan yang diterima

89. Jenis Kelamin

90. Usia

91. Pendidikan yang diterima

92. Jenis Kelamin

93. Usia

94. Pendidikan yang diterima

95. Jenis Kelamin

96. Usia

97. Pendidikan yang diterima

98. Jenis Kelamin

99. Usia

100. Pendidikan yang diterima

101. Jenis Kelamin

102. Usia

103. Pendidikan yang diterima

104. Jenis Kelamin

105. Usia

106. Pendidikan yang diterima

107. Jenis Kelamin

108. Usia

109. Pendidikan yang diterima

110. Jenis Kelamin

111. Usia

112. Pendidikan yang diterima

113. Jenis Kelamin

114. Usia

115. Pendidikan yang diterima

116. Jenis Kelamin

117. Usia

118. Pendidikan yang diterima

119. Jenis Kelamin

120. Usia

121. Pendidikan yang diterima

122. Jenis Kelamin

123. Usia

124. Pendidikan yang diterima

125. Jenis Kelamin

126. Usia

127. Pendidikan yang diterima

128. Jenis Kelamin

129. Usia

130. Pendidikan yang diterima

131. Jenis Kelamin

132. Usia

133. Pendidikan yang diterima

134. Jenis Kelamin

135. Usia

136. Pendidikan yang diterima

137. Jenis Kelamin

138. Usia

139. Pendidikan yang diterima

140. Jenis Kelamin

141. Usia

142. Pendidikan yang diterima

143. Jenis Kelamin

144. Usia

145. Pendidikan yang diterima

146. Jenis Kelamin

147. Usia

148. Pendidikan yang diterima

149. Jenis Kelamin

150. Usia

151. Pendidikan yang diterima

152. Jenis Kelamin

153. Usia

154. Pendidikan yang diterima

155. Jenis Kelamin

156. Usia

157. Pendidikan yang diterima

158. Jenis Kelamin

159. Usia

160. Pendidikan yang diterima

161. Jenis Kelamin

162. Usia

163. Pendidikan yang diterima

164. Jenis Kelamin

165. Usia

166. Pendidikan yang diterima

167. Jenis Kelamin

168. Usia

169. Pendidikan yang diterima

170. Jenis Kelamin

171. Usia

172. Pendidikan yang diterima

173. Jenis Kelamin

174. Usia

175. Pendidikan yang diterima

176. Jenis Kelamin

177. Usia

178. Pendidikan yang diterima

179. Jenis Kelamin

180. Usia

181. Pendidikan yang diterima

182. Jenis Kelamin

183. Usia

184. Pendidikan yang diterima

185. Jenis Kelamin

186. Usia

187. Pendidikan yang diterima

188. Jenis Kelamin

189. Usia

190. Pendidikan yang diterima

191. Jenis Kelamin

192. Usia

193. Pendidikan yang diterima

194. Jenis Kelamin

195. Usia

196. Pendidikan yang diterima

197. Jenis Kelamin

198. Usia

199. Pendidikan yang diterima

200. Jenis Kelamin

201. Usia

202. Pendidikan yang diterima

203. Jenis Kelamin

204. Usia

205. Pendidikan yang diterima

206. Jenis Kelamin

207. Usia

208. Pendidikan yang diterima

209. Jenis Kelamin

210. Usia

211. Pendidikan yang diterima

212. Jenis Kelamin

213. Usia

214. Pendidikan yang diterima

215. Jenis Kelamin

216. Usia

217. Pendidikan yang diterima

218. Jenis Kelamin

219. Usia

220. Pendidikan yang diterima

221. Jenis Kelamin

222. Usia

223. Pendidikan yang diterima

224. Jenis Kelamin

225. Usia

226. Pendidikan yang diterima

227. Jenis Kelamin

228. Usia

229. Pendidikan yang diterima

230. Jenis Kelamin

231. Usia

232. Pendidikan yang diterima

233. Jenis Kelamin

234. Usia

235. Pendidikan yang diterima

236. Jenis Kelamin

237. Usia

238. Pendidikan yang diterima

239. Jenis Kelamin

240. Usia

241. Pendidikan yang diterima

242. Jenis Kelamin

243. Usia

244. Pendidikan yang diterima

245. Jenis Kelamin

246. Usia

247. Pendidikan yang diterima

248. Jenis Kelamin

249. Usia

250. Pendidikan yang diterima

251. Jenis Kelamin

252. Usia

253. Pendidikan yang diterima

254. Jenis Kelamin

255. Usia

256. Pendidikan yang diterima

257. Jenis Kelamin

258. Usia

259. Pendidikan yang diterima

260. Jenis Kelamin

261. Usia

262. Pendidikan yang diterima

263. Jenis Kelamin

264. Usia

265. Pendidikan yang diterima

266. Jenis Kelamin

267. Usia

268. Pendidikan yang diterima

269. Jenis Kelamin

270. Usia

271. Pendidikan yang diterima

272. Jenis Kelamin

273. Usia

274. Pendidikan yang diterima

275. Jenis Kelamin

276. Usia

277. Pendidikan yang diterima

278. Jenis Kelamin

279. Usia

280. Pendidikan yang diterima

281. Jenis Kelamin

282. Usia

283. Pendidikan yang diterima

284. Jenis Kelamin

285. Usia

286. Pendidikan yang diterima

287. Jenis Kelamin

288. Usia

289. Pendidikan yang diterima

290. Jenis Kelamin

291. Usia

292. Pendidikan yang diterima

293. Jenis Kelamin

294. Usia

295. Pendidikan yang diterima

296. Jenis Kelamin

297. Usia

298. Pendidikan yang diterima

299. Jenis Kelamin

300. Usia

301. Pendidikan yang diterima

302. Jenis Kelamin

303. Usia

304. Pendidikan yang diterima

305. Jenis Kelamin

306. Usia

307. Pendidikan yang diterima

308. Jenis Kelamin

309. Usia

310. Pendidikan yang diterima

311. Jenis Kelamin

312. Usia

313. Pendidikan yang diterima

314. Jenis Kelamin

315. Usia

316. Pendidikan yang diterima

317. Jenis Kelamin

318. Usia

319. Pendidikan yang diterima

320. Jenis Kelamin

321. Usia

322. Pendidikan yang diterima

323. Jenis Kelamin

324. Usia

325. Pendidikan yang diterima

326. Jenis Kelamin

327. Usia

328. Pendidikan yang diterima

329. Jenis Kelamin

330. Usia

331. Pendidikan yang diterima

332. Jenis Kelamin

333. Usia

334. Pendidikan yang diterima

335. Jenis Kelamin

336. Usia

337. Pendidikan yang diterima

338. Jenis Kelamin

339. Usia

340. Pendidikan yang diterima

341. Jenis Kelamin

342. Usia

343. Pendidikan yang diterima

344. Jenis Kelamin

345. Usia

346. Pendidikan yang diterima

347. Jenis Kelamin

348. Usia

349. Pendidikan yang diterima

350. Jenis Kelamin

351. Usia

352. Pendidikan yang diterima

353. Jenis Kelamin

354. Usia

355. Pendidikan yang diterima

356. Jenis Kelamin

357. Usia

358. Pendidikan yang diterima

359. Jenis Kelamin

360. Usia

361. Pendidikan yang diterima

362. Jenis Kelamin

363. Usia

364. Pendidikan yang diterima

365. Jenis Kelamin

366. Usia

367. Pendidikan yang diterima

368. Jenis Kelamin

369. Usia

370. Pendidikan yang diterima

371. Jenis Kelamin

372. Usia

373. Pendidikan yang diterima

374. Jenis Kelamin

375. Usia

376. Pendidikan yang diterima

377. Jenis Kelamin

378. Usia

379. Pendidikan yang diterima

380. Jenis Kelamin

381. Usia

382. Pendidikan yang diterima

383. Jenis Kelamin

384. Usia

385. Pendidikan yang diterima

386. Jenis Kelamin

387. Usia

388. Pendidikan yang diterima

389. Jenis Kelamin

390. Usia

391. Pendidikan yang diterima

392. Jenis Kelamin

393. Usia

394. Pendidikan yang diterima

395. Jenis Kelamin

396. Usia

397. Pendidikan yang diterima

398. Jenis Kelamin

399. Usia

400. Pendidikan yang diterima

401. Jenis Kelamin

402. Usia

403. Pendidikan yang diterima

404. Jenis Kelamin

405. Usia

406. Pendidikan yang diterima

407. Jenis Kelamin

408. Usia

409. Pendidikan yang diterima

410. Jenis Kelamin

411. Usia

412. Pendidikan yang diterima

413. Jenis Kelamin

414. Usia

415. Pendidikan yang diterima

416. Jenis Kelamin

417. Usia

418. Pendidikan yang diterima

419. Jenis Kelamin

420. Usia

421. Pendidikan yang diterima

422. Jenis Kelamin

423. Usia

424. Pendidikan yang diterima

425. Jenis Kelamin

426. Usia

427. Pendidikan yang diterima

428. Jenis Kelamin

429. Usia

430. Pendidikan yang diterima

431. Jenis Kelamin

432. Usia

433. Pendidikan yang diterima

434. Jenis Kelamin

435. Usia

436. Pendidikan yang diterima

437. Jenis Kelamin

438. Usia

439. Pendidikan yang diterima

440. Jenis Kelamin

441. Usia

442. Pendidikan yang diterima

443. Jenis Kelamin

444. Usia

445. Pendidikan yang diterima

446. Jenis Kelamin

447. Usia

448. Pendidikan yang diterima

449. Jenis Kelamin

450. Usia

451. Pendidikan yang diterima

452. Jenis Kelamin

453. Usia

454. Pendidikan yang diterima

455. Jenis Kelamin

456. Usia

457. Pendidikan yang diterima

458. Jenis Kelamin

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)



3. Link Laporan SKM Semester II Tahun 2026

No	UKPD*	Link Laporan Survei Kepuasan Masyarakat <u>SKM Semester II Tahun 2026</u>
1	Kelurahan Kalibaru Kecamatan Cilincing	https://drive.google.com/drive/folders/14pm7Dgr8B3K1Kxhz32qNwBiPj5Diy9sc